

RAPPORT D'ÉVALUATION 2023

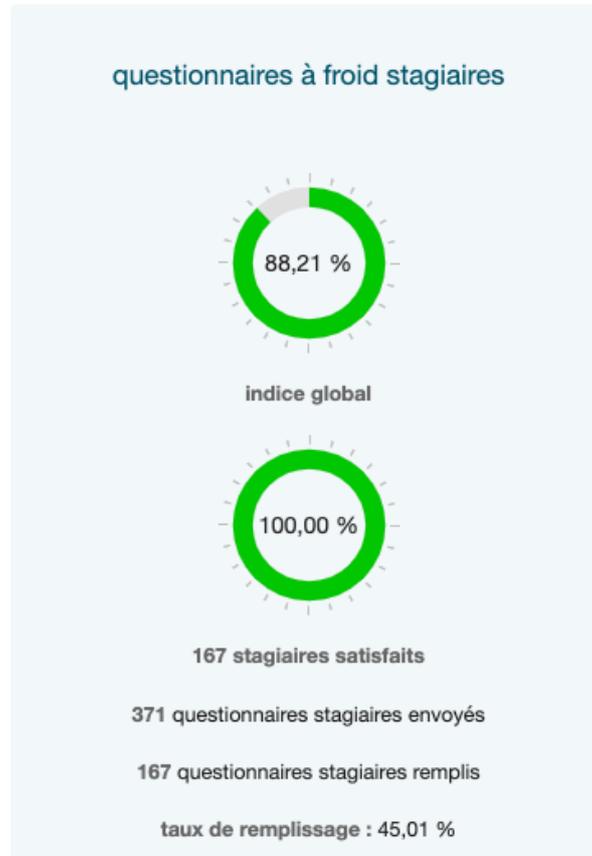
Questionnaires intermédiaires stagiaires



Plus d'informations sur notre questionnaire intermédiaire :

Ce questionnaire est adressé aux stagiaires par mail dès 15% de la formation réalisée. Le contenu des questions permet aux stagiaires de s'exprimer sur différents thèmes concernant sa formation. L'objectif est ainsi de permettre au formateur de réadapter son approche pédagogique et ainsi répondre de manière plus précise aux besoins des stagiaires.

Questionnaires à froid stagiaires



Plus d'informations sur notre questionnaire à froid :

Un questionnaire de fin de parcours envoyé 2 semaines après la fin du parcours, valide l'adéquation de la formation avec les objectifs fixés en début de parcours et permet un bilan sur les points suivants :

- Qualité pédagogique des formateurs
- Qualité du contenu de la formation
- Qualité des méthodes pédagogiques
- Qualité des supports pédagogiques

Cela permet au participant de donner une appréciation sur la prestation du formateur et l'organisation globale de sa formation. Le participant le reçoit automatiquement par mail.

De plus, le formateur renseigne également le rapport fin de formation afin de faire un retour au participant sur ses acquis et les axes d'amélioration.

Comment traitons-nous ces rapports d'évaluation ?

Chaque questionnaire de satisfaction rempli est systématiquement analysé et adressé aux parties prenantes :

- La responsable pédagogique et commerciale
- Le formateur qui a assuré la formation
- L'assistante administrative et financière
- La coordinatrice pédagogique (s'il y a des commentaires visant la pédagogie)
- La gérante (analyses et statistiques)

Ce document a plusieurs usages :

- Il permet à la responsable pédagogique et commerciale de faire un bilan objectif avec ses clients sur la qualité des formations réalisées
- Il sert de base aux entretiens professionnels des formateurs salariés
- Ils sont étudiés par notre Coordinatrice Pédagogique et la direction pédagogique qui encadrent les formateurs et assurent leur formation continue annuelle. Il est ainsi possible d'adapter le contenu des formations et tenir compte des remarques et des suggestions d'amélioration formulées au sein des questionnaires.
- Ils nous permettent de communiquer sur notre site internet, sur nos brochures, sur nos catalogues, etc., le taux de satisfaction des apprenants inscrits en formation chez écolangues.
- Enfin ils sont consultés par notre certification qualiopti, en vue du renouvellement de la certification qualité.

Les retours stagiaires en 2023 :

- En règle générale, la qualité pédagogique des formateurs, du contenu de la formation et des méthodes pédagogiques est largement appréciée et valorisée par les participants (+ de 80% de satisfaction). Ils sont satisfaits de pouvoir travailler un maximum leur compétences orales, ce qui est un parti pris d'écolangues (accent mis sur la production et la compréhension orales, plus que sur la production écrite).
- Les supports pédagogiques sont personnalisés et remis à chaque participant par le formateur en fonction du parcours. La Boite Mes-Mots permet de faciliter l'apprentissage du vocabulaire.
- Pour la plupart des apprenants, l'interactivité avec leur formateur est très satisfaisante : 93,05%. Ceci démontre que la relation humaine dans une formation a une importance non négligeable et participe à faciliter l'apprentissage.

Pour autant certains déplorent de ne pas avoir suffisamment l'occasion de mettre en pratique leurs acquis : nous les invitons à saisir toutes les occasions qui se présentent à eux de pratiquer (pratique au travail, écoute et visionnage de supports audio-vidéos dans la langue apprise, voyage si possible permettant de pratiquer la langue, bibliothèque anglophone, podcast, etc.)

Questionnaire de satisfaction annuel client

> taux de remplissage : 24,49 %

> indicateurs

49 questionnaires clients envoyés

12 questionnaires clients remplis



indice global

12 entreprises ont répondu au questionnaire de satisfaction en 2023. Toutes recommanderaient écolangues.

Plus d'informations sur notre questionnaire de satisfaction :

Une évaluation annuelle valide l'adéquation entre l'attente de l'entreprise cliente et le service rendu et permet un bilan sur les points suivants :

- Qualité administrative
- Qualité commerciale
- Pertinence de l'offre
- Qualité du suivi
- Axes d'amélioration

Ce questionnaire est envoyé aux contacts commanditaires dans les entreprises clientes. Cela leur permet de donner une appréciation sur le partenariat avec écolangues. Celui-ci est envoyé par mail une fois par an en juillet. Cette enquête permet d'analyser les axes d'amélioration afin de faire un retour aux entreprises clientes et/ou de renforcer les procédures.

Comment traitons-nous ces rapports d'évaluation ?

Chaque Evaluation de la satisfaction remplie est systématiquement analysée par la responsable Qualité et Projets et adressée aux parties prenantes :

- La responsable pédagogique et commerciale
- L'assistante administrative et commerciale
- La gérante (analyses et statistiques)

Ce document a plusieurs usages :

- Il permet à la responsable pédagogique et commerciale de faire un bilan objectif avec ses clients sur la qualité de la relation qu'elle entretient avec eux
- Il permet à l'assistante administrative et commerciale de rectifier son suivi en fonction des besoins de l'entreprise cliente afin de renforcer la personnalisation
- Ils nous permettent de communiquer sur notre site internet, sur nos brochures, sur nos catalogues, etc., le taux de satisfaction des entreprises commanditaires
- Enfin ils sont consultés par notre certification Qualiopi, en vue du renouvellement annuel de la certification

Les retours entreprises en 2023 :

- En règle générale, la qualité administrative, les échanges avec les interlocuteurs et la réponse au besoin est largement appréciée et valorisée par les entreprises. Elles sont satisfaites de voir leurs salariés monter en compétence et gagner en confiance. Elles aiment la proximité et la réactivité des équipes.
- Les supports pédagogiques étant personnalisés et en corrélation avec le poste du participant, une adaptation au poste est vraiment opérée.
- La disponibilité, la réactivité et l'adaptation de l'équipe administrative et commerciale est largement appréciée.

Nos clients entreprises sont ainsi 100% à recommander écolangues.